

ALGEMENE VOORWAARDEN
Van Sky-promos gevestigd te Rogat.

Artikel 1 - Definities

- Partijen: Klant en Leverancier
- Klant: de natuurlijke persoon in de uitoefening van zijn of haar bedrijf en/of beroep dan wel rechtspersoon die één of meer verbintenissen met Leverancier onderhoudt op welke de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede die partijen aan wie Leverancier een offerte doet toekomen, op welke de onderhavige algemene voorwaarden evenzeer van toepassing zijn.
- Leverancier: Sky-promos
- Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- Overeenkomst: de tussen Klant en Leverancier tot stand gekomen overeenkomst waarvan deel uitmaken en waarop van toepassing zijn de Algemene Voorwaarden.
- Product: alle zaak en/of zaken die Leverancier aan Klant levert op grond van de Overeenkomst en/of in een offerte of aanbieding aanbiedt.
- Diensten: al hetgeen Leverancier op grond van de Overeenkomst aan de Klant levert, niet zijnde een Product, en/of in een offerte of aanbieding aan de Klant aanbiedt.
- Prijs: de tegenprestatie in geld die de Klant op grond van de Overeenkomst aan Leverancier dient te voldoen.
- Slijtage: verslechtering, fysieke defecten of schade aan constructies, fittingen, stoffen en afwerkingen, kunstwerken, opvulling, netten, speelartikelen of andere uitrusting die deel uitmaakt van het Product, indien dit het gevolg is van normaal gebruik in overeenstemming met de instructies of aanbevelingen van Leverancier.
- Website: de website 'www.sky-inflatable.nl'.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, verkopen, overeenkomsten en/of leveringen van en/of door Leverancier .
- 2.2 Leverancier zal bij uitvoering van alle opdrachten van haar Klanten de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en daarbij naar vermogen met hun belangen rekening houden.
- 2.3 Bepalingen in de Algemene Voorwaarden die naar aard en/of strekking werking beogen ook na beëindiging van de Overeenkomst, blijven de rechtsverhoudingen tussen Partijen, voortvloeiende uit en/of in welke mate dan ook samenhangende met de Overeenkomst beheersen.
- 2.4 Leverancier blijft steeds gerechtigd, ook indien zij ter zake een offerte heeft gedaan, zonder opgaaf van redenen orders te weigeren.
- 2.5 Algemene voorwaarden van Klant gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Leverancier zijn aanvaard.
- 2.6 Alle overige voorwaarden en garanties, expliciet of stilzwijgend voortkomend uit wet, rechtspraak, gewoonte of anderszins worden hierbij afgewezen, behoudens de gevallen van dwingend recht. Deze Algemene Voorwaarden doen, voor zover van toepassing, geen afbreuk aan rechten van consumenten.
- 2.7 De Klant die eenmaal met de Leverancier een Overeenkomst heeft gesloten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn (geweest) stemt bij (een) volgende Overeenkomst(en) in met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 – Betalingen

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de prijzen netto exclusief BTW, door overheid of anderszins opgelegde heffingen, overige belastingen dan wel welke soortgelijke (externe) kostenfactoren dan ook.
- 3.2 De Prijs is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gebaseerd op tijdens de aanbieding c.q. aanvaarding van het Product voor en bij de Leverancier geldende prijzen, valutakoersen, lasten, belastingen en voor de uitvoering gedurende normale werktijden en normale omstandigheden.
- 3.3 Van bevrijdende betaling door de Klant is eerst sprake op het moment dat de Leverancier de betreffende betaling op de door haar aangegeven wijze ontvangen heeft.
- 3.4 De Leverancier hanteert een fatale betalingstermijn van veertien dagen dan wel een andere termijn indien zulks op de factuur is vermeld.
- 3.5 Wanneer de betaling van de overhandigde of toegestuurde factuur niet heeft plaatsgevonden na 14 dagen na factuurdatum, dan wel na een tussen partijen nadrukkelijk overeengekomen betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat in gebreke stelling is vereist, en heeft Leverancier het recht na 30 dagen na factuurdatum 2% (vertrags)rente over het factuurbedrag te berekenen voor iedere periode van 30 dagen of een gedeelte daarvan dat de betaling van het verschuldigde na verloop van genoemde termijn achterweg blijft.
- 3.6 Wanneer de Leverancier door niet tijdige betalingen genoodzaakt wordt tot het nemen van incassomaatregelen, komen alle hieraan verbonden redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant.
- 3.7 Leverancier is gerechtigd, indien de Klant in gebreke is met nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen, dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de Klant aansprakelijk voor alle door de Leverancier gelede schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en uit de kosten van de in gebreke stelling.

Artikel 4 – Verplichtingen klant

4.1 De Klant aanvaardt het feit dat het gebruik van het Product risico's met zich kan brengen. De Klant is in dat verband verplicht het Product te gebruiken op de wijze als door de Leverancier aangegeven en voorgeschreven. De Klant is altijd verplicht elke instructie van de Leverancier strikt op te volgen, waarbij met name de schriftelijke instructies, als bijlage of anderszins door Leverancier aan de Klant verstrekt. Het niet gebruiken van het Product op de voorgeschreven wijze, doet elk recht op vergoeding van welke schade dan ook van de Klant vervallen.

4.2 De Klant is (tevens) te allen tijde volledig aansprakelijk voor het gebruik van het Product door haarzelf, haar medewerkers en/of vertegenwoordigers, en/of derden (inclusief huurders van het Product) zonder risico voor gezondheid en veiligheid of schade aan eigendom, en voor:

- a. naleving van alle toepasselijke (lokale) wet- en regelgeving die op het Product van toepassing is;
- b. naleving van enige toepasselijke gedragscode;
- c. het degelijk en veilig transport, opslag, onderhoud, omgang, plaatsing, opbouw, afbouw, inspectie, en gebruik van het Product;
- d. het uitvoeren van een eigen risicoanalyse en het verkrijgen en verschaffen van alle nodige informatie (inclusief veiligheidsrisico's) en het instrueren van alle aanwezigen, operators, huurders, en gebruikers van het Product omtrent gezondheid en veiligheid.

4.3 De Klant stemt ermee in Leverancier volledig te vrijwaren tegen alle claims, acties, schade (inclusief punitieve en voorbeeldige schadevergoeding), verlies en kosten van welke aard dan ook die voortvloeien uit een actie of nalatigheid van Klant en/of haar werknemers en/of vertegenwoordigers en/of huurders en/of gebruikers van het Product, met inbegrip van het niet naleven van het bepaalde in art. 4.2, tenzij, hetzelfde direct is veroorzaakt door nalatigheid van Leverancier, haar medewerkers, of wettelijk vertegenwoordiger.

Artikel 5 – Overeenkomst / offerte

5.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt niet eerder tot stand dan in het geval waarin en op het moment waarop de Klant een offerte of anderszins een aanbieding van de Leverancier schriftelijk en door middel van ondertekening heeft aanvaard dan wel op andere wijze schriftelijk heeft bevestigd.

5.2 In afwijking van het bepaalde in art. 5.1 van de Algemene Voorwaarden komt eveneens tussen Partijen een Overeenkomst tot stand op het moment waarop de Leverancier op ondubbelzinnige wijze van de Klant heeft vernomen, dat de Klant een offerte of aanbieding van Leverancier aanvaardt.

5.3 De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door de uitdrukkelijke en schriftelijk of per mail overeengekomen voorwaarden waaronder de betreffende Overeenkomst is aangegaan, waaronder de Algemene Voorwaarden.

5.4 De Klant kan ter zake de uitvoering van de Overeenkomst geen rechten ontleen aan uitlatingen gedaan door medewerkers van Leverancier dan wel door welke derden dan ook, wanneer die medewerkers/derden niet rechtsgeldig bevoegd zijn voor of namens Leverancier op te treden.

5.5 Leverancier is in alle gevallen gerechtigd één of meer onderdelen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren, in welk geval Leverancier als contractspartij van de Klant verantwoordelijk blijft voor de nakoming van de verbintenissen uit Overeenkomst jegens de Klant.

5.6 De Leverancier behoudt zich het recht voor het Product in delen te leveren, indien zulks redelijkerwijs mogelijk is. Indien Leverancier daartoe overgaat, leidt zulks nimmer tot enige aansprakelijkheid van Leverancier, noch leidt zulks tot (toerekenbaar) tekortschieten dientengevolge, aan de zijde van Leverancier.

5.7 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, door de Leverancier gedaan ~~en offertes~~ aan Klant gestuurd zijn gedurende 14 werkdagen na uitbrengen ervan geldig, en te allen tijde vrijblijvend en is op geen enkele wijze bindend voor Leverancier.

5.8 Verkoopovereenkomsten, door bemiddeling van vertegenwoordigers of tussenpersoon, kunnen alleen door Leverancier in offertevorm bekrachtigd worden, als ook de algemene voorwaarden worden aanvaard.

5.9 Door Leverancier genoemde teksten, foto's technische gegevens, dan welk andere soortgelijke genoemde informatie dan ook, in offerte, Overeenkomst en/of Website, zijn uitsluitend omschrijvend van aard. De Klant kan op geen enkele wijze rechten ontleen aan deze genoemde informatie en afwijkingen van het Product en/of Dienst.

Artikel 6 – Levering en overmacht

6.1 De door de Leverancier opgegeven levertijden gelden vanaf de datum van aanvaarding als bedoeld in art. 5.1 en 5.7. Deze levertijden gelden slechts bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.

6.2 Een leveringstermijn vangt eerst aan nadat de Leverancier een overgekomen aanbetaling / voorschot van de Klant heeft ontvangen, en de nadat de Klant de Leverancier van alle ter uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie heeft voorzien.

6.3 Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid (tijdige) nakoming van de Overeenkomst niet van de Leverancier kan worden gevergd, waaronder mee begrepen het geval dat Leverancier door toedoen van haar eigen toeleverancier niet aan haar verplichtingen kan voldoen, zal de levertijd worden verlengd met de tijdsduur gelijk aan die van het voorduren van die omstandigheden.

6.4 Onder omstandigheden die redelijkerwijs niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van de Leverancier liggen word mede, doch niet uitsluitend, verstaan oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, diefstal brand, waterschade, overstroming, evacuatie, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, als zowel in het bedrijf van de Leverancier als bij derden, van wie Leverancier benodigde materiaal/producten of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of transport, al dan niet in eigen beheer, voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van de Leverancier ontstaan.

6.5 De Klant doet afstand van elk recht op schadevergoeding verband houdende met overschrijding van een leverstermijn door de Leverancier

6.6 Overschrijding van de levertijden, welke in redelijkheid niet aan de Leverancier is toe te rekenen, verplicht Leverancier jegens Klant niet tot enigerlei vergoeding van schade, door de Klant of derden geleden, tenzij de overschrijding is ontstaan door opzet of grove schuld van Leverancier.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1 Leverancier aanvaardt aansprakelijkheid voor door de wederpartij geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

7.2 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot maximaal het factuurbedrag dag op het betreffende onderdeel van de Overeenkomst betrekking heeft.

7.3 In afwijking van art. 7.1 en art. 7.2 aanvaardt Leverancier geen aansprakelijkheid voor vervolgschade, schade wegens overschrijding van de levertermijnen als gevolg van de gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de Klant en/of enige derde .

7.4 In geval van een onrechtmatige daad van Leverancier of van haar ondergeschikten is Leverancier aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot maximaal het bedrag waartegen Leverancier verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, en verzekerd had behoren te zijn.

7.5 Elk recht op schadevergoeding van de Klant vervalt indien de Klant zich niet heeft gehouden aan het bepaalde in de Overeenkomst / de Algemene Voorwaarden / de aanwijzingen van de Leverancier (waaronder de in art. 4 van de Algemene Voorwaarden genoemde instructies en verplichtingen van de Klant) ter zake het gebruik van het Product en aannemelijk is dat dit nalaten mede of geheel de oorzaak van het ontstaan van de schade is geweest.

7.6 Elk aansprakelijkheid en/of recht op schadevergoeding van de Klant vervalt na het verstrijken van een periode van zes maanden nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan en de Klant zich in die periode niet tot de Leverancier gewend heeft ter zake deze schade.

7.7 De Klant vrijwaart de Leverancier van elke aansprakelijkheid voor schade geleden door derden veroorzaakt door en/of verband houdende met het Product. Indien en voor zover één of meer derden ter zake die schade (in rechte) de Leverancier aansprakelijk houden, is de Klant dienaangaande en op eerste verzoek van Leverancier verplicht tot het naar tevredenheid van de Leverancier stellen van zekerheid, zoals maar niet beperkt daartoe het stellen van een bankgarantie.

7.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier of een van haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 8 - Garanties

8.1 De Leverancier geeft (onverminderd het bepaalde in art. 8.2 tot en met 8.7) een garantie op fabricage en/of de materiaalfouten van het Product voor een duur van één jaar na levering van het Product aan de Klant.

8.2 Leverancier haar garantie op het Product omvat het herstel van binnen de garantietermijn opgetreden gebreken aan materiaal of afwerking, door reparatie of vervanging van onderdelen, zulks ter beoordeling van Leverancier.

8.3 Teneinde Leverancier in de gelegenheid te stellen haar verplichting uit garantie te vervullen, zal de Klant aan Leverancier terstond een nauwkeurige schriftelijke opgave verstrekken van de aard van het vermoede gebrek en aan het Product en alle overige verzochte informatie verstrekken.

8.4 De Klant kan geen aanspraak doen op de garantie wanneer de Klant het Product onoordeelkundig en/of onzorgvuldig heeft gebruikt en/of indien de Klant het Product niet gebruikt heeft zoals de door Leverancier aangegeven in de informatie die door Leverancier aan de Klant is verstrekt en tevens ook op de Website is te raadplegen.

8.5 De Klant kan geen aanspraak maken op de garantie indien gebreken zich voordoen als gevolg van gebruikelijke Slijtage alsmede als gevolg van betrokkenheid van door de Klant ingeschakelde derden bij de installatie, het onderhoud, reparatie dan wel welke bemoeienis van derden bij het Product dan ook.

8.6 De Klant kan geen aanspraak doen op de garantie wanneer Klant niet geheel aan zijn betalingsverplichting(en) jegens de Leverancier heeft voldaan.

8.7 De garantie die de Leverancier verstrekt op een Product dat niet (geheel) door de Leverancier vervaardigd is, is in alle gevallen beperkt tot die garantie die door die betreffende derde fabrikant(en) wordt verstrekt aan de Leverancier.

8.8 Indien de Leverancier gehouden is een aanspraak van de Klant op garantie te honoreren, heeft de Leverancier de keuze hetzij tot reparatie van het gebrek over te gaan, hetzij de Klant (een deel van) de Prijs te crediteren, redelijkerwijs overeenstemmend met de omvang van het gebrek, alles onverminderd de overige rechten van de Leverancier.

De garantie is exclusief:

- de kosten van eventuele diagnosetijd en diagnosemiddelen;
- kosten toe te schrijven aan normale Slijtage;
- de vervanging van verbruiksartikelen;

8.9 Garantierechten worden te allen tijde afgehandeld bij de werkplaats van de Leverancier in Rogat, Nederland.

8.10 In het geval van een aanspraak van de Klant op garantie, dient de Klant zelf zorg te dragen voor het afleveren en weer ophalen van het betreffende Product bij de werkplaats van de Leverancier in Rogat, Nederland. Eventuele verzendkosten dienen door de Klant zelf te worden gedragen.

8.11 In afwijking van lid 1 van dit artikel geeft de Leverancier 4 jaar extra garantie op fabricagefouten van de naden bij nieuwe producten voor zover de Klant de producten seizoensgebonden gebruikt met in achtneming van lid 2 van dit artikel. Uitgesloten van deze extra garantie zijn bedrijven en instellingen die de producten (vrijwel) het gehele jaar door gebruiken i.p.v. seizoensmatig.

Artikel 9 - Reclames of klachten

9.1 De Klant kan op een gebrek in de prestaties geen beroep meer doen, indien zij niet binnen bekwame tijd nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij Leverancier ter zake schriftelijk heeft geprotesteerd.

9.2 Onder bekwame tijd wordt verstaan 2 dagen na aflevering van Product(en) en/of Dienst(en)

9.3 De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor gebreken aan het Product die zij niet kende en/of behoorde te kennen.

9.4 Geringe en/of niet te vermijden afwijkingen van het Product vormen nimmer een grond voor reclameren.

9.5 In de Klant niet binnen de vermelde termijnen in dit artikel heeft gereclameerd en/of zij de Leverancier niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen, vervalt het recht op reclame.

9.6 Indien en voor zover de Klant terecht reclameert en indien de Klant niet verzuimd heeft het gestelde in art. 9.1, 9.2, 9.4 en/of 9.5 na te komen, is de Leverancier gerechtigd naar haar keuze hetzij alsnog voor nakoming zorg te dragen hetzij de Klant een deel van de Prijs te crediteren, redelijkerwijs overeenstemmend met het onderdeel van de Overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft, onverminderd overige aan de Leverancier toekomende rechten.

Artikel 10 - Eigendomsovergang en risico

10.1 Leverancier blijft eigenaar van het geleverde of nog te leveren Product zolang de Klant de vorderingen ter zake van de Prijs van de Overeenkomst nog niet heeft betaald.

10.2 Indien de Klant het Product heeft door geleverd voordat de eigendom aan hem is overgegaan, wordt de derde koper bewaarder van de zaak ten opzichte van Leverancier. De klant is verplicht een daartoe strekkend voorbehoud bij doorlevering kenbaar te maken. De Klant en/of bewaarder moet op eerste aanmaning van Leverancier de plaats wijzen waar het betrokken Product is opgeslagen en Leverancier in staat stellen tot het terugnemen van het Product .

10.3 In het geval de eigendom van het Product nog niet aan de Klant is overgegaan en ten aanzien van de Klant een faillissementsaanvraag is ingediend, is de Klant gehouden hiervan binnen 12 uren na het bekend worden van die aanvraag aan de Leverancier schriftelijk, per aangetekende brief, mededeling te doen. De Leverancier is in dat geval gerechtigd onmiddellijk het Product retour te nemen en over te gaan tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst dienaangaande, alles zonder dat dientengevolge de Klant enig recht op schadevergoeding of anderszins een recht op nakoming toekomt.

10.4 In het geval van faillissement van de Klant is de Leverancier eveneens gerechtigd tot onmiddellijk terugname van het Product over te gaan en de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. De Leverancier is in dat geval op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook.

10.5 Op het moment van aflevering aan Klant gaat het risico voor het Product over op de Klant.

11. Geschiktheid

11.1. De Klant is verantwoordelijk voor de bepaling of het Product geschikt is voor haar doeleinden of op andere wijze toereikend. Indien de Klant enig doeleinde kenbaar maakt, wordt zij geacht niet te vertrouwen op de vaardigheid of het oordeel van Leverancier, tenzij Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk afstand doet van deze voorwaarde.

12. Intellectuele Eigendom

12.1 Ten aanzien van door Leverancier ter beschikking gestelde catalogi en/of tekeningen etc., alsmede ten aanzien van bijlagen die onderwerp kunnen zijn van enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom en/of een daarmee op een lijn te stellen recht(en) met betrekking tot het Product, geldt dat deze eigendom blijven van Leverancier.

12.2 Door Leverancier worden aan de Klant geen intellectuele eigendomsrechten in welke zin dan ook, samenhangende met het Product, overgedragen. Levering van het Product strekt er uitsluitend toe aan de Klant een gebruiksrecht op het Product zelf te verschaffen. De Klant staat ervoor in dat intellectuele eigendomsrechten van de Leverancier op, dan wel samenhangende met, het Product, immer gerespecteerd worden.

12.3 Indien en voor zover tussen de Klant en de Leverancier een Overeenkomst bestaat ingevolge welke de Leverancier gehouden is een specifiek product aan de Klant te leveren (louter maatwerk), staat de Klant ervoor in dat generlei wijze de verzochte eigenschappen van dit product inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. De Klant vrijwaart de Leverancier van elke aansprakelijkheid dienaangaande.

13. Algemeen

13.1 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden haar werking, door vernietiging, vernietigbaarheid, onverbindend verklaring dan wel anderszins, verliest wordt hetgeen door die bepaling werd beheerst door Partijen zoveel mogelijk opgelost in de geest van die betreffende bepaling dan wel wordt die bepaling vervangen door een wel toegestane bepaling met een vergelijkbare strekking zonder dat de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden hun geldigheid/werking verliezen.

13.2 De kopjes boven de artikelen in de Algemene Voorwaarden hebben uitsluitend een beschrijvende functie.

13.3 Daar waar de Algemene Voorwaarden bepalingen bevatten betrekking hebbende op de levering van het Product, gelden die bepalingen indien en voor zover mogelijk ook indien de Leverancier op grond van de Overeenkomst één of meer Diensten en/of één of meer losse onderdelen van het Product aan de Klant levert.

Artikel 14 - Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Zwolle, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.